

УТВЕРЖДАЮ

Управляющий

"РУСДОЛГЪ-КМВ"

Н.В. Ольховик

05.03.2020г.



ПОЛИТИКА
обработки персональных данных
Общества с ограниченной ответственностью
"РУСДОЛГЪ-КМВ"

2020 год

1. Общие положения

Политика обработки персональных данных (далее-Политика) определяет порядок, условия обработки персональных данных, устанавливает процедуры, направленные на предотвращение, выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений, связанных с обработкой персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью "РУСДОЛГЪ-КМВ" (далее-Оператор).

Для целей настоящей Политики под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Обработка персональных данных Оператором осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», настоящей Политикой и Федеральным законом от 03.07.2016 №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

Оператор оставляет за собой право вносить необходимые изменения в Политику в случае изменения действующего законодательства в области защиты персональных данных и условий своей деятельности. Политика и все изменения к ней вводятся в действие приказом руководителя Оператора.

Действующая редакция Политики подлежит размещению в сети Интернет на официальном сайте Оператора.

2. Цели сбора персональных данных

2.1 Под целью сбора персональных данных подразумевается доведение до субъектов персональных данных (работников, контрагентов, клиентов, должников и прочих субъектов) информации о перечне персональных данных, подлежащих сбору, способах их обработки и требованиях к обеспечению безопасности.

2.2 Предоставление работникам Оператора своих персональных данных необходимо для выполнения трудовых договоров, соблюдения норм законодательства РФ, а также с целью ведения кадрового и бухгалтерского учёта, осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством РФ на Оператора, в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Пенсионный фонд РФ, в Фонд социального страхования РФ, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы, соблюдение норм и требований по охране труда и обеспечения личной безопасности работников Оператора, сохранности имущества, контролирования количества и качества выполняемой работы, предоставления льгот и компенсаций, предусмотренных законодательством РФ, организации обучения работников Оператора. Состав и объем требуемых сведений определяется действующим законодательством Российской Федерации и внутренними локальными актами Оператора.

2.3 Предоставление клиентам (контрагентам) Оператора своих персональных данных необходимо для заключения сделок и исполнения обязательств по ним, информирования о новых товарах, специальных акциях и предложениях, осуществления деятельности, предусмотренной учредительными документами Оператора: Деятельность по возврату просроченной задолженности, деятельность агентств по сбору платежей и бюро кредитной информации, деятельность в области права, коммерческая, посредническая, торгово-закупочная деятельность, организация всех видов торговли (оптовой, розничной, комиссионной) всеми группами товаров с открытием собственных предприятий торговли, внешнеэкономическая деятельность, рекламная деятельность, иные виды деятельности не

запрещенные действующим законодательством. Состав и объем требуемых сведений определяется действующим законодательством Российской Федерации и внутренними локальными актами Оператора.

2.4 Предоставление должниками Оператора своих персональных данных необходимо для соблюдения законодательства Российской Федерации, исполнения обязательств по погашению задолженности перед клиентом (контрагентом)\ Оператором. Состав и объем требуемых сведений определяется действующим законодательством Российской Федерации и внутренними локальными актами Оператора.

3. Правовые основания обработки персональных данных

Под правовым основанием обработки персональных данных понимается совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми оператор осуществляет обработку персональных данных.

В качестве правового основания обработки персональных данных Оператор использует Конституцию РФ, Трудовой кодекс РФ, Гражданский кодекс РФ, Федеральный закон от 03.07.2016 №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», гражданско-правовые договоры, заключенные Оператором и партнером, Устав Оператора и внутренние локальные акты Оператора, а также согласие на обработку персональных данных субъектов персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Оператора).

4. Объем, состав и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1 Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

4.2 Оператор осуществляет обработку следующих категорий субъектов персональных данных:

4.2.1 Работники Оператора, бывшие работники, кандидаты на замещение вакантных должностей, а также родственники работников в составе следующих сведений: ФИО, дата и место рождения, паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность, гражданство, адрес регистрации по месту жительства, адрес регистрации по месту пребывания, номера контактных телефонов, адреса электронной почты, сведения об образовании, сведения о трудовой деятельности, сведения о номере, серии и дате выдачи трудовой книжки и записях в ней, содержание и реквизиты трудового договора с работниками Оператора, сведения о заработной плате, сведения о воинском учете военнообязанных лиц и лиц, подлежащих призыву на военную службу, сведения о семейном положении, сведения о номере и серии СНИЛС, сведения об ИНН, сведения о государственных и ведомственных наградах, почетных званиях, поощрениях работников Оператора, сведения о временной нетрудоспособности работников Оператора или уходу за иждивенцем, табельный номер работника Оператора, сведения о социальных льготах и о социальном статусе, сведения об иждивенцах для предоставления налоговых вычетов. Оператор может обрабатывать специальные категории персональных данных работников (сведений о состоянии здоровья, относящихся к вопросу о возможности выполнения ими трудовых функций) на основании п.2.3 ч.2 ст.10 ФЗ «О персональных данных». Оператор не обрабатывает биометрические персональные данные работников. Оператор не получает данные о членстве работников в общественных объединениях или их профсоюзной деятельности, за исключением случаев, предусмотренных ТК РФ или иными федеральными законами.

4.2.2 Клиенты и контрагенты Оператора (физические лица) в составе следующих сведений: ФИО, дата и место рождения, паспортные данные или данные иного документа,

удостоверяющего личность, гражданство, адрес регистрации по месту жительства, адрес регистрации по месту пребывания, номера контактных телефонов, адреса электронной почты, сведения о номере и серии СНИЛС, сведения об ИНН, сведения о содержании и реквизитах договора, сведения о вознаграждении Исполнителя.

4.2.3 Представители\работники клиентов и контрагентов Оператора (юридических лиц) в составе следующих сведений: ФИО, дата и место рождения, паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность, гражданство, адрес регистрации по месту жительства, адрес регистрации по месту пребывания, номера контактных телефонов, адреса электронной почты, сведения о номере и серии СНИЛС, сведения об ИНН, сведения о содержании и реквизитах договора, сведения о вознаграждении Исполнителя, сведения о полномочиях по представлению интересов юридического лица, квалификации и дееспособности представителя юридического лица.

4.2.4 Должники\представители должников Оператора и\или контрагента в составе следующих сведений: ФИО, дата и место рождения, паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность, гражданство, адрес регистрации по месту жительства, адрес регистрации по месту пребывания, номера контактных телефонов, адреса электронной почты, сведения о номере и серии СНИЛС, сведения об ИНН, сведения о семейном положении, сведения о месте работы или учебы членов семьи и родственников, сведения об образовании, сведения об имущественном положении, сведения о трудовой занятости, сведения об основаниях возникновения просроченной задолженности, включающие сведения о кредитном или ином другом договоре, стороной по которому выступает должник, сведения о судебном акте о взыскании с должника задолженности, сведения об исполнительном производстве, возбуждаемом в отношении должника, сведения о сумме задолженности.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1 В целях исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации и своих договорных обязательств Оператор использует автоматизированную и неавтоматизированную обработку персональных данных с использованием бумажного документооборота. Совокупность операций включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление персональных данных.

Базы данных информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации, находятся на территории Российской Федерации.

5.2 Оператор получает все персональные данные работников (кандидатов на замещение вакантных должностей) у них самих. Если данные работника возможно получить только у третьей стороны, Оператор заранее уведомляет об этом работника и получает его письменное согласие. Оператор сообщает работнику о целях, источниках, способах получения, а также о характере подлежащих получению данных и последствиях отказа работника дать письменное согласие на их получение.

Оператор разрешает доступ к персональным данным работников только допущенным лицам, которые имеют право получать только те данные, которые необходимы для выполнения их функций.

Оператор не сообщает третьей стороне персональные данные работника без его письменного согласия, кроме случаев, когда это необходимо для предупреждения угрозы жизни и здоровью работника, а также в других случаях, предусмотренных ТК РФ, ФЗ «О персональных данных» или иными федеральными законами.

Оператор не сообщает персональные данные работника в коммерческих целях без его письменного согласия.

Оператор передаёт персональные данные работников их представителям в порядке, установленном трудовым законодательством, Федеральным законом «О персональных данных» и иными федеральными законами, и ограничивает эту информацию только теми данными, которые необходимы для выполнения представителями их функций.

Оператор предупреждает лиц, получающих персональные данные работника, что эти данные могут быть использованы только в целях, для которых они сообщены, требует от этих лиц подтверждения, что это правило соблюдено.

В порядке, установленном законодательством, и в соответствии со ст.7 ФЗ «О персональных данных» для достижения целей обработки персональных данных и с согласия работников Оператор предоставляет персональные данные работников или поручает их обработку следующим лицам:

- государственные органы (ПФР, ФНС, ФСС и др.);
- банк (в рамках зарплатного проекта);
- страховая компания (в рамках программы ДМС);
- компании пассажирских грузоперевозок и гостиницы (в рамках организации командировок).

Оператор обрабатывает персональные данные работников с их письменного согласия, предоставляемого на срок действия трудового договора.

Оператор обрабатывает персональные данные работников в течении срока действия трудового договора. Оператор обрабатывает персональные данные уволенных работников в течении срока установленного п.5 ч.3 ст.24 части первой Налогового Кодекса Российской Федерации от 31.07.1998г. №146-ФЗ, ч.1 ст.29 Федерального закона «О бухгалтерском учёте» от 06.12.2011г. №402-ФЗ и иными нормативными правовыми актами. Оператор прекращает обработку персональных данных работника в случае отзыва такого согласия, представленного в письменном виде Оператору.

5.3 Оператор обрабатывает персональные данные клиентов и контрагентов (представителей\работников клиентов и контрагентов) с их согласия, предоставляемого на срок действия заключенных с ними договоров. В случаях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных», согласие предоставляется в письменном виде. В иных случаях согласие считается полученным при заключении договора или при совершении конклюдентных действий.

Оператор обрабатывает персональные данные клиентов и контрагентов (представителей\работников клиентов и контрагентов) в течении сроков действия заключенных с ними договоров. Оператор может обрабатывать персональные данные клиентов после окончания сроков действия заключенных с ними договоров в течение срока, установленного п.5 ч.3 ст.24 части первой НК РФ, ч.1 ст.29 ФЗ «О бухгалтерском учёте» и иными нормативными правовыми актами. Оператор прекращает обработку персональных данных клиентов и контрагентов (представителей\работников клиентов и контрагентов) в случае отзыва такого согласия, представленного в письменном виде Оператору.

5.4 Оператор обрабатывает персональные данные должников с их согласия, полученного при заключении договора с Оператором или иным третьим лицом. В случаях, предусмотренных пп.5 п.1 ст.6 ФЗ «О персональных данных» такое согласие не требуется.

Оператор обрабатывает персональные данные должников в течении срока исполнения договора, заключенного между должником, Оператором и\или иным третьим лицом. Оператор прекращает обработку персональных данных должника в случае отзыва такого согласия, представленного в письменном виде Оператору.

Оператор обрабатывает персональные данные представителей должников после представления заявления должника об осуществлении взаимодействия только через указанного должником представителя. Обработка персональных данных представителя должника осуществляется в течении срока исполнения договора, заключенного между должником, Оператором и\или иным третьим лицом. Оператор прекращает обработку персональных данных представителя должника в случае отзыва такого согласия, представленного в письменном виде Оператору должником и\или представителем должника.

6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

6.1 Оператор обеспечивает точность персональных данных, их достаточность и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. В случае выявления неполных или недостоверных сведений в персональных данных субъектов Оператор актуализирует, исправляет, удаляет либо уничтожает неполные и/или неточные данные.

6.2 Субъект персональных данных имеет право: на получение персональных данных, относящихся к данному субъекту, и информации, касающейся их обработки; на уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки; на отзыв данного им согласия на обработку персональных данных; на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке; на обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

6.3 Для реализации своих прав и законных интересов субъекты персональных данных имеют право обратиться к Оператору либо направить запрос лично или с помощью представителя. Запрос должен содержать сведения, указанные в ч.3 ст.14 ФЗ «О персональных данных».

7. Сведения об обеспечении безопасности персональных данных

7.1. Оператор назначает ответственного за организацию обработки персональных данных для выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

7.2. Оператор применяет комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных для обеспечения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных действий:

7.2.1 Обеспечивает неограниченный доступ к Политике, копия которой размещена по адресу нахождения Оператора, а также размещена на сайте Оператора;

7.2.2 Во исполнение Политики утверждает и приводит в действие Положение о защите персональных данных, Положение об обработке персональных данных должников, а также иные локальные акты;

7.2.3 Производит ознакомление работников с положениями законодательства о персональных данных, а также с Политикой, Положением о защите персональных данных, Положением об обработке персональных данных должников;

7.2.4 Осуществляет допуск работников к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также к их материальным носителям только для выполнения трудовых обязанностей;

7.2.5 Устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также обеспечивает регистрацию и учёт всех действий с ними;

7.2.6 Производит определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе Оператора;

7.2.7 Применяет организационные и технические меры защиты информации;

7.2.8 Осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

7.2.9 Производит оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Оператора;

7.2.10 осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных», принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, Политике, Положении о защите персональных данных, Положении об обработке персональных данных должников и иным локальным актам, включающий контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и их уровня защищенности при обработке в информационной системе Оператора.



Исходя из представленных и представленных
результатов проверки, выделены
ООО «П.О. СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ - КМБ»
на основании проверки от 05.03.2020 года
Специально А.Б.